**2016 жылғы «Бұланды ауданы білім бөлімі» ММ мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы есебі**

Халыққа көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасын жоғарылату — сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-әрекет ету және мемлекеттік органдар қызметіне азаматтардың сенімін жоғарылатудың басты аспектісі.

Мемлекеттік қызметтер келесі негізгі қағидаттар негізінде көрсетіледі:

1. көрсетілетін қызметті алушылардың тегiне, әлеуметтiк, лауазымдық және мүлiктiк жағдайына, жынысына, нәсiлiне, ұлтына, тiлiне, дiнге көзқарасына, нанымына, тұрғылықты жерiне байланысты немесе кез келген өзге жағдаяттар бойынша қандай да бір кемсітушіліксіз теңдей қол жеткізуі;
2. мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде төрешілдік пен созбұйдалық көріністеріне жол бермеу;
3. мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы есеп берушілік және ашықтық;
4. мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасы мен қолжетімділігі;
5. мемлекеттік қызметтер көрсету процесін үнемі жетілдіру;
6. мемлекеттік қызметтер көрсету кезіндегі үнемділік және тиімділік.

«Бұланды ауданы білім бөлімі» мемлекеттік мекемесі Қазақстан Республикасының 2013 жылдың 15 сәуірдегі «Мемлекеттік қызметтер туралы» заңына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсететін мемлекеттік орган болып саналады.

 Мемлекеттік мекеме 23 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

1. «**Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтамалар беру»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны – электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз жүзінде.

2016 жыл бойынша өтініштер түскен жоқ.

**2.**«**Жетім балаға (жетім балаларға) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу».**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны – электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз жүзінде.

2016 жылы 8 қызмет мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген.

**3.«Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына, банктерге, ішкі істер органдарына кәмелетке толмаған балалардың мүлкіне иелік ету және кәмелетке толмаған балаларға мұра ресімдеу үшін анықтамалар беру»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

 Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны – электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз жүзінде.

2016 жылы 13 қызмет мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген.

**4.«Кәмелетке толмаған балаларға меншік құқығында тиесілі мүлікпен жасалатын мәмілелерді ресімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық бойынша функцияларды жүзеге асыратын органдардың анықтамаларын беру»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны – электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз жүзінде.

2016 жылы 5 қызмет мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген.

1. **«Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектеп жасына дейінгі (7 жасқа дейін) балаларды кезекке қою».**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: электронды (толық автоматтандырылған) және (немесе) қағаз түрінде.

2016 жылы 314 қызмет көрсетілген, оның ішінде: 149 электронды үкімет порталы арқылы, 165 мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген.

1. **«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 515 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

 Мемлекеттік қызмет көрсетудің нысаны: электронды, қағаз түрінде.

2016 жылы 1147 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 15 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 494 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну»** Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 298 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **11. «Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

 Мемлекеттік қызмет көрсетудің нысаны – электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз.

2016 жылы 896 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 82 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз түрінде.

2016 жыл бойынша өтініштер түскен жоқ.

1. **«Қамқоршыларға немесе қорғаншыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

 Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны – электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз жүзінде.

2016 жылы 17 қызмет көрсетілген, оның ішінде: 2 мемлекеттік орган арқылы және 15 мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген.

1. **«Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны – электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз жүзінде.

2016 жылы 12 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Патронат тәрбиешiлерге берiлген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны: қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 12 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны – электрондық (ішінара автоматтандырылған) және (немесе) қағаз жүзінде.

2016 жылы  өтінімдер түскен жоқ.

1. **«Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны – электрондық (толық автоматтандырылған) және (немесе) қағаз жүзінде.

2016 жыл бойынша өтініштер түскен жоқ.

1. **«Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны: қағаз түрінде.

2016 жылы 46 қызмет мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген.

1. **«Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны:қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 9 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Үздік педагог» атағын беру конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны:қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 17 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **22. «Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау»**

Мемлекеттік қызмет жеке тұлғаларға (бұдан әрі – көрсетілетін қызметті алушы) тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны:қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 10 қызмет мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

1. **«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау»**

Мемлекеттік қызмет тегін көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің нәтижесін ұсыну нысаны:қағаз түрінде көрсетіледі.

2016 жылы 156 қызмет  мемлекеттік орган арқылы көрсетілген.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат «Бұланды ауданының білім бөлімі» ММ-нің көпшілікке қолжетімді орындарында арнайы ақпараттық стенділерде, сондай-ақ «Бұланды ақпарат» аудандық газетінде жарияланады. 2016 жыл бойынша 30 мақалалар жарияланып, 8 семинар өткізілді.

«Бұланды ауданының білім бөлімі» ММ-нің барлық мамандары  кестеге сәйкес әр 3 жыл сайын  біліктілікті арттыру курстарынан өтеді. 2016 жылдың 25 қазан айында тәрбие жұмысы жөніндегі және балалардың құқықтарын қорғау жөніндегі әдіскерлер курстан өтті.

«Бұланды ауданының білім бөлімі» мемлекеттік мекемесіне 2016 жылдың 1 қантар айынан 31 желтоқсан айы аралығында қызмет алушылар тарапынан шағым түскен жоқ.

**Байланыс телефондары:**

Макинск қ, Некрасоы көшесі 19 «Бұланды ауданының білім бөлімі»ММ тел.2-25-44,5-0076

Құжаттарды қабылдау жұмыс күндері, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, сағат 9.00-ден 18.00-ге дейін, түскі үзіліс сағат 13.00-ден 14.00-ге дейін.

**Білім бөлімінің басшысы                                                         Б.Есмурзина**