**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг ГУ «Отдел образования Буландынского района» за 2016 год**

Повышение качества государственных услуг населению это важный аспект противодействию  коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов.

Государственные услуги оказываются на основе следующих основных принципов:

1. равного доступа услугополучателям без какой-либо дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам;
2. недопустимости проявлений бюрократизма и волокиты при оказании государственных услуг;
3. подотчетности и прозрачности в сфере оказания государственных услуг;
4. качества и доступности государственных услуг;
5. постоянного совершенствования процесса оказания государственных услуг;
6. экономичности и эффективности при оказании государственных услуг.

ГУ «Отдел образования Буландынского района»  является государственным органом, оказывающим государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15.04.2013 года «О государственных услугах».

Государственное учреждение оказывает 23 государственные услуги:

**1.«Выдача справок по опеке и попечительству».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги – электронная (полностью автоматизированная) и (или) бумажная..

В 2016 году заявлений не поступало.

**2.«Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги – электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

В 2016 году оказано- 8 услуг через  Государственную корпорацию.

**3.«Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и оформления наследства несовершеннолетним детям».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе

 Форма предоставления результата оказания государственной услуги – электронная и (или) бумажная.

В 2016 году оказано- 13 услуг через  Государственную корпорацию.

**4.«Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству, для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги – электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

В 2016 году оказано- 5 услуг  через Государственную корпорацию.

**5.«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги: электронная (полностью автоматизированная) и (или) бумажная.

В 2016 году оказано- 314 услуг, из них через портал «электронного правительства»-149, Государственную корпорацию-165.

**6.«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2016 году оказано- 515 услуг  через  государственный орган.

**7.«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги: электронная, бумажная.

В 2016 году оказано- 1147 услуг через  государственный орган.

**8.«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг — бумажная.

В 2016 году оказано- 15 услуг  через государственный орган.

**9.«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2016 году оказано- 494 услуг  через государственный орган.

**10.«Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2016 году оказано- 298 услуг  через государственный орган.

**11.«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги – электронная и (или) бумажная.

В 2016 году оказано- 896 услуг  через государственный орган.

**12.«Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —   бумажная.

В 2016 году оказано- 82 услуг  через государственный орган.

**13.«Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

В 2016 году заявлений не поступало.

**14.«Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

 Форма оказания государственной услуги – электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

В 2016 году оказано- 17 услуг,  через Государственную корпорацию-15 и государственный орган – 2.

**15.«Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги – электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

В 2016 году оказано- 12 услуг  через государственный орган.

**16.«Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2016 году оказано- 12 услуг через  государственный орган.

**17.«Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе

Форма оказания государственной услуги – электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

В 2016 году заявлений не поступало.

**18.«Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты  и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе

Форма оказания государственной услуги – электронная (полностью автоматизированная) и (или) бумажная.

В 2016 году заявлений не поступало.

**19.«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственной услуги: бумажная.

В 2016 году оказано- 46 услуг  через Государственную корпорацию.

**20.«Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования»**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе

Форма оказания государственных услуг — бумажная.

В 2016 году оказано- 9 услуг через государственный орган.

**21.«Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг — бумажная.

В 2016 году оказано- 17 услуг  через государственный орган.

**22.«Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2016 году оказано- 10 услуг  через государственный орган.

**23.«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».**

Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.

Форма оказания государственных услуг —  бумажная.

В 2016 году оказано- 156 услуг  через государственный орган.

Информация о порядке оказания государственных услуг размещена в ГУ «Отдел образования Буландынского района»  в общедоступных местах на информационном ст**е**нде, а также публикуется в районной газете  «Бұланды ақпарат». За 2016 год опубликовано 30 статьи, проведено 8 семинаров.

Все специалисты ГУ «Отдел образования Буландынского района»  проходят курсы повышения квалификации согласно графика каждые три года. В 2016 году  Каскеева Ш.К., методист по воспитательной работе прошла курсы 25 октября 2016 года на тему: «Качественное оказание  государственных услуг в сфере образования», Рахимжанова Д.В., методист по  защите прав детей пошла курсы 25 октября 2016 года на тему: «Качественное оказание  государственных услуг в сфере образования».

С 1 января по 31 декабря 2016 года жалоб со стороны услугополучателей на государственное учреждение «Отдел образования Буландынского района» не поступало.

Контактная информация:

г. Макинск, ул. Некрасова,  №19, ГУ «Отдел образования Буландынского района», номера телефонов 22-5-44, 50-0-76.

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 9.00 до 18.00 часов перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов.

**Руководитель отдела образования                                       Б. Есмурзина**