**Отчет о деятельности ГУ «Отдел образования»**

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**ГУ «Отдел образования» Буландынского района на 2015 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Общие положения** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***1.Сведения об услугодателе*** | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование организации | | | | | | | *ГУ «Отдел образования Буландынского района»* | | | | | | | |
| Месторасположение | | | | | | | *Акмолинская область, Буландынский район, город Макинск, улица Некрасова, д.19, контактные телефоны: 8(71646) 2-25-44, 2-12-52, 5-00-76* | | | | | | | |
| Руководитель | | | | | | | *Есмурзина Бахытжан Кабдиновна* | | | | | | | |
| Специалисты оказывающие гос услуги | | | | | | | Рахимжанова Д.В. | | | | | | | |
| Махамбетиярова Э.С. | | | | | | | |
| Бекмагамбетова Р.К. | | | | | | | |
| *Артемьева С.А.* | | | | | | | |
| *Каскеева Ш.К.* | | | | | | | |
| *Алдабергенова Ж.Ж.* | | | | | | | |
| *Бекбасарова К.Т.* | | | | | | | |
| *Касенова А.М.* | | | | | | | |
| ***2. Информация о государственных услугах*** | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего количество государственных услуг | | Количество государственных услуг, оказываемых через центр обслуживания населения | | Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе | Количество государственных услуг, оказываемых на платной основе | | | Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме | | Количество государственных услуг, оказываемых в электронной форме | | Количество проектов стандартов государственных услуг | | Количество утвержденных регламентов государственных услуг |
| 24 | | 8 | | 24 | 1 | | | 24 | | 8 | | 24 | | 24 |
| ***3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах*** | | | | | | | | | | | | | | |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | | | | | | | **Количество услуг в 2015 году** | | **Примечание** | | | | |
| **1** | Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские  дошкольные организации | | | | | | | 390 | | Услуга востребована | | | | |
| **2** | Прием документов и зачисление детей  в дошкольные организации образования | | | | | | | 419 | | Услуга востребована | | | | |
| **3** | Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей и предоставления  им дополнительного образования | | | | | | | 586 | | Услуга востребована | | | | |
| **4** | Предоставление бесплатного и льготного питания | | | | | | | 872 | | Услуга востребована | | | | |
| **II. Работа с услугополучателями** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| **1)** | Информация о порядке оказания государственных услуг размещена на информационном портале акима Буландынского района в разделе «Государственные услуги» по сферам. | | | | | | | | | | | | | |
| **2)** | Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стенде в ГУ «Отдел образования» Буландынского района. | | | | | | | | | | | | | |
| ***2. Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| На постоянной основе проводится работа с жителями района по разъяснению возможности проектов стандартов на портале электронного правительства Республики Казахстан egov.kz, в разделе «Граждане и правительство» — «Публичное обсуждение». | | | | | | | | | | | | | | |
| ***3. Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| В ГУ «Отдел образования Буландынского района», при обращении услугополучателей,  специалистами компетентно проводится разъяснительная работа о процессе оказания государственных услуг, так  при поступлении вопросов по направлению «оказание государственных услуг», даются исчерпывающие ответы, озвучиваются показатели за  отчетный период, обсуждаются предложения и возникающие вопросы. Согласно утвержденного плана были проведены семинары, круглые столы и т.д. | | | | | | | | | | | | | | |
| **III. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***1. Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| Перечень государственных услуг, подлежащих оптимизации и автоматизации, сроки их перевода в электронную форму [определяются](http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1300000991" \l "z6)Правительством Республики Казахстан (Постановление Правительства Республики Казахстан  от 23 сентября 2013 года № 991). Целями оптимизации и автоматизации государственных услуг являются упрощение  и ускорение процесса оказания государственных услуг, оказываемых государственными органами. | | | | | | | | | | | | | | |
| ***2. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| Специалисты ответственные за оказание государственных услуг повышают свои знания, путем изучения соответствующих Законов, правил, методических рекомендаций, стандартов и регламентов государственных услуг. На обязательной основе, согласно графика, проходят повышение квалификации в ГККП «Региональный центр переподготовки и повышения квалификации государственных служащих» при акимате Акмолинской области. | | | | | | | | | | | | | | |
| ***3.Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| В целях регулирования общественных отношений, установления основополагающих принципов и норм в сфере оказания государственных услуг 15 апреля 2013 года был принят Закон «О государственных услугах».  В целях соблюдения прав и интересов государства, граждан принимаются новые стандарты и регламенты государственных услуг. | | | | | | | | | | | | | | |
| **IV. Контроль за качеством оказания государственных услуг** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***1. Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| Сведения о заявителе жалобы | | | Суть жалобы | Орган (организация), рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | | Дата рассмотрения | | | № документа по итогам рассмотрения жалобы | | Принятое решение | | Сведения о пересмотре принятого решения | |
| 0 | | | 0 | 0 | | 0 | | | 0 | | 0 | | 0 | |
| Жалоб по вопросам оказания государственных услуг от услугополучателей за отчетный период не поступало | | | | | | | | | | | | | | |
| ***2. Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| Согласно проводимой на постоянной основе работы ГУ «Отдел образования Буландынского района» над повышением качества государственных услуг, результатом внутреннего контроля   является отсутствие за отчетный период замечаний, а так же жалоб со стороны услугополучателей**.** | | | | | | | | | | | | | | |
| ***V.Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг*** | | | | | | | | | | | | | | |
| Для дальнейшей эффективной работы ГУ « Отдел образования»  Буландынского района по оказанию государственных услуг, а так же в целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:  1.Ответственные специалисты будут направлены на курсы повышения квалификации по направлению «Государственные услуги»;  2. Ежедневно проводится мониторинг качества оказания государственных услуг.  3. Ежеквартально будут проводиться встречи, семинары   по вопросам оказания государственных услуг, для обсуждения стандартов, регламентов  государственных услуг, по итогам которых будут вноситься предложения в вышестоящий орган.  4. В ГУ « Отдел образования  Буландынского района » будут приняты все необходимые меры, направленные на своевременное оказание государственных услуг.  5. На постоянной основе будет проводиться работа по информированию услугополучателей о порядке получения государственных услуг через ЦОН, ПЭП, ГО | | | | | | | | | | | | | | |